



ALGEMENE VOORWAARDEN

(LAATSTE UPDATE: MEI 2026)

Kinderverpleegkunde.nl

Artikel 1. Algemeen & definities

1. **Kinderverpleegkunde.nl:** Kinderverpleegkunde.nl is een vereniging, gevestigd te (1827NA) Alkmaar aan de Johan Huizingastraat 42 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77478029.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze set algemene voorwaarden. Als jij iets afsluit via de website of webshop van Kinderverpleegkunde.nl, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. De term 'zij' en 'haar' refereert naar Kinderverpleegkunde.nl
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Kinderverpleegkunde.nl als jij (wederpartij).
5. **Diensten:** alle diensten met betrekking tot de ondersteuning en ontwikkeling van (kinder)verpleegkundigen en zorgprofessionals op het gebied van vakinhoudelijke kennis, deskundigheidsbevordering en beroepsontwikkeling. Het voorgaande geldt in de breedste zin van het woord. Deze dienstverlening door Kinderverpleegkunde.nl omvat onder meer: lidmaatschap van de beroepsvereniging, (online) opleidingen en bijscholingen, trainingen, kennissessies, symposia en congressen, intervisiebijeenkomsten, toegang tot vakinhoudelijke tools en protocollen, en het aanbieden van een online leeromgeving en/of community. De dienstverlening vindt zowel offline op een nader te bepalen locatie plaats, als online via de website en/of een online leeromgeving.
6. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
7. **Opdracht:** de overeenkomst voor de dienst zoals deze is overeengekomen tussen Kinderverpleegkunde.nl en opdrachtgever (jij). Ook aanvullende en vervolgoopdrachten vallen hieronder.
8. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Kinderverpleegkunde.nl biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
9. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die tussen Kinderverpleegkunde.nl en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).
10. **Herroepingsrecht:** het recht waarop jij (als je consument bent) kan afzien van de gesloten overeenkomst op afstand.
11. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie, mits de afzender duidelijk

identificeerbaar is en de echtheid van de communicatie kan worden vastgesteld door bijvoorbeeld het gebruik van een handtekening per e-mail.

12. **Website:** www.kinderverpleegkunde.nl

13. **BW:** Burgerlijk Wetboek.

14. **Event:** Beroepsvereniging Kinderverpleegkunde.nl organiseert regelmatig events zoals online Kennissessies. In de eerste plaats doen wij dit voor onze leden, kinderverpleegkundigen. De leden van Kinderverpleegkunde.nl werken zowel intra- als extramuraal en bevinden zich door het hele land. Maar de Kennissessies zijn ook toegankelijk voor andere geïnteresseerde kinderverpleegkundigen en mensen die vanuit een andere rol betrokken zijn bij de kindzorg.

15. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Kinderverpleegkunde.nl is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.

16. Kinderverpleegkunde.nl verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Neem een kijkje in de privacyverklaring op de website om te zien hoe zij omgaat met de verwerking van persoonsgegevens.

17. Kinderverpleegkunde.nl mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 15 ook van toepassing is.

18. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Aanbod en offerte

1. Het aanbod van Kinderverpleegkunde.nl bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden diensten en de daarbij behorende bedragen die jij verschuldigd bent bij het aanvaarden van het aanbod (offerte).
2. Kinderverpleegkunde.nl heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
3. Offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij jullie anders overeenkomen.
4. Kinderverpleegkunde.nl is niet gehouden aan een aanbod in een offerte, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.

5. Als het aanbod is gebaseerd op door jou verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft Kinderverpleegkunde.nl het recht om de in de offerte vermelde prijsopgave en/of tarieven aan te passen.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Kinderverpleegkunde.nl doet jou een aanbod en jij aanvaardt dit. De aanvaarding wordt gedaan via een bestelling in de webshop. Kinderverpleegkunde.nl bevestigt jouw aanvaarding online, per e-mail.
2. Na aanvaarding ontstaat voor jou de betalingsverplichting voor het overeengekomen bedrag in de offerte. Indien jij besluit om de overeenkomst tussentijds te annuleren, vindt er geen restitutie van betaling plaats.
3. De looptijd van de overeenkomst wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
4. Kinderverpleegkunde.nl neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. Kinderverpleegkunde.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.
5. Kinderverpleegkunde.nl heeft het recht om de tarieven aan te passen.
6. Het aanbieden van een bepaald event voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

1. Kinderverpleegkunde.nl heeft het recht een afspraak of event te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er is sprake van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring. Indien de dienstverlening daardoor vertraging oploopt, dan laat Kinderverpleegkunde.nl dit zo snel mogelijk schriftelijk aan jou weten. Kinderverpleegkunde.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die jij daardoor lijdt. Jij krijgt hierdoor met andere woorden geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de opdracht.
2. Kinderverpleegkunde.nl bepaalt hoe en door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd. Zij is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan of uitdrukkelijke toestemming van jou, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden.
3. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Kinderverpleegkunde.nl nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.

4. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Kinderverpleegkunde.nl Met 'tijdig' wordt een termijn van maximaal 5 werkdagen bedoeld vanaf het door Kinderverpleegkunde.nl gedane informatieverzoek.
5. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in lid 4 van dit artikel) aan, dan heeft Kinderverpleegkunde.nl het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.
6. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Kinderverpleegkunde.nl kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 4 (inspanningsverplichting).
7. Indien er sprake is van termijnen voor de uitvoering van de dienstverlening, zijn deze slechts indicatief en gelden zij nimmer als fatale termijnen.
8. Kinderverpleegkunde.nl zal redelijke maatregelen nemen om jouw gegevens zodanig te beveiligen dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.
9. Kinderverpleegkunde.nl kan jou de toegang tot het (online) event weigeren en/of ontzeggen, indien jij de sfeer verstoort door gedragingen die beledigend of bedreigend zijn of zo (door anderen) worden ervaren, dan wel in het geval jij in strijd handelt met enige wettelijke voorschriften. Kinderverpleegkunde.nl is jou na verwijdering geen verantwoording schuldig en je hebt geen recht op restitutie van het reeds door jou betaalde bedrag.
10. Kinderverpleegkunde.nl heeft, met inachtneming van jouw belangen, de mogelijkheid om de resultaten die voortvloeien uit de overeengekomen opdracht te gebruiken voor eigen reclame op social media en haar website e.d. Dit geldt ook voor beeldmateriaal, waaronder foto's en video's, dat wordt gemaakt tijdens (live) events. Jij verleent hierbij toestemming aan Kinderverpleegkunde.nl om derdelijk beeldmateriaal te gebruiken voor commerciële en marketing doeleinden, zonder dat jij hiervoor een vergoeding ontvangt.

Artikel 5. Betaling en betalingsverplichting

1. Alle prijzen van Kinderverpleegkunde.nl zijn inclusief BTW.
2. Kinderverpleegkunde.nl kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot of de volledige

betaling moet zo spoedig mogelijk betaald worden.

Kinderverpleegkunde.nl is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetsaling niet is ontvangen. Indien (tijdige) betaling uitblijft, kan Kinderverpleegkunde.nl de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

3. Kinderverpleegkunde.nl heeft het recht een door jou betaald of nog te betalen bedrag te verrekenen met een door jou verschuldigde schadevergoeding.
4. Alle door Kinderverpleegkunde.nl geleverde diensten blijven eigendom van Kinderverpleegkunde.nl totdat jij alle openstaande betalingsverplichtingen volledig hebt voldaan.
5. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, jij vraagt Kinderverpleegkunde.nl diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Deze meerwerkkosten worden bij jou in rekening gebracht. Over de hoogte hiervan word je geïnformeerd.
6. Eventuele - door jouw toedoen - administratie- en/of storneerkosten zijn voor jouw rekening en risico. Deze bedragen minimaal de door de bank in rekening gebrachte kosten en maximaal €25 per mislukte incasso. Deze kosten worden separaat gefactureerd.
7. Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen. Via de webshop betaal je direct.
8. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. Kinderverpleegkunde.nl is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde factuurbedrag (minimaal €150,- ex BTW), ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
9. In afwijking van het hiervoor genoemde lid (lid 8), bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:
 - a) over de eerste €2.500,- 15% met een minimum van €40,- met een maximum van €375,-
 - b) over de volgende €2.500,- 10%
 - c) over de volgende €5.000,- 5%
 - d) over de volgende €190.000,- 1%
 - e) over het meerdere boven de €200.000,- 0,5% met maximum van €6.775,-.
10. Indien er extra kosten bijkomen voor bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het inschakelen van een incassobureau, een advocaat of jurist of een gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

11. Betalingen die door jou worden verricht, strekken eerst tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en worden daarna in mindering gebracht op de opeisbare facturen met de oudste vervaldatum.

Artikel 6. Annulering/beëindiging

1. Wil jij de overeenkomst of opdracht annuleren? Dan geldt dat jij – indien jij consument bent – de koop van de dienst binnen een bedenktijd van 14 dagen kan herroepen, zonder dat jij daarvoor redenen hoeft op te geven (artikel 6:230o BW). Kinderverpleegkunde.nl mag wel vragen naar de reden, maar je bent niet verplicht hierop te antwoorden. Je kunt het herroepingsrecht uitoefenen via de herroepingsfunctie op de website van Kinderverpleegkunde.nl. Kinderverpleegkunde.nl biedt een digitale ontbindingsfunctie aan waarmee jij de overeenkomst eenvoudig online kunt beëindigen. Na tijdig gebruik van deze functie ontvang jij een bevestiging per e-mail met het tijdstip van jouw herroeping. Indien er geen uitzonderingsgrond voor herroeping van toepassing is, maakt Kinderverpleegkunde.nl de koop ongedaan. Je krijgt dan dus je geld terug. Ook kan je binnen die 14 dagen een mailtje sturen naar info@kinderverpleegkunde.nl, zij maakt dan de koop ongedaan. Je krijgt dan je geld terug.
2. Het herroepingsrecht geldt niet:
 - a) voor bedrijven/rechtspersonen;
 - b) indien Kinderverpleegkunde.nl al is begonnen met de uitvoering van de opdracht en jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming heeft, waarbij jij tevens verklaart afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra Kinderverpleegkunde.nl de overeenkomst is nagekomen.
 - c) voor overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot de vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
 - d) voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen en voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt indien de nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jij hebt verklaard dat jij afstand doet van je herroepingsrecht, waarvan Kinderverpleegkunde.nl een bevestiging heeft gestuurd.
3. Bij vroegtijdige opzegging (na de bedenktijd voor herroeping) geldt dat het gehele overeengekomen bedrag dient te worden voldaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten van Kinderverpleegkunde.nl, tenzij anders overeengekomen. Heb jij al aanbetaald? Dan ontvang jij geen geld terug, tenzij anders overeengekomen.
4. Wanneer:

1. jij of jouw bedrijf failliet gaat;
 2. surseance van betaling aanvraagt;
 3. er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen;
 4. het vermoeden bestaat dat jij niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
 5. jij handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
 6. jij 30 dagen niet hebt gereageerd op communicatieverzoeken van Kinderverpleegkunde.nl, geteld vanaf het moment dat zij om aanvullende informatie vraagt. Kinderverpleegkunde.nl probeert via verschillende communicatiemiddelen contact met jou te krijgen (e-mail, telefoon), maar de verantwoordelijkheid voor het checken van je spamfolder ligt bij jou;
 7. jij overlijdt;
- dan kan Kinderverpleegkunde.nl de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De vorderingen van Kinderverpleegkunde.nl op jou zijn onmiddellijk opeisbaar. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en Kinderverpleegkunde.nl is niet tot enige schadevergoeding gehouden. Kinderverpleegkunde.nl behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.
5. Als er sprake is van overmacht, mag Kinderverpleegkunde.nl ervoor kiezen om de duur van de overeenkomst te verlengen met de tijd dat de overmacht duurt, zonder dat zij iets hoeft te betalen voor schade of terugbetalen van reeds ontvangen gelden, behalve wat er staat in artikel 6:78 BW.
 6. Indien de overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 meer dan 60 dagen duurt, kunnen jullie (beide partijen) de overeenkomst ontbinden. Wat al gedaan of gepresteerd is volgens de overeenkomst, wordt dan naar verhouding verrekend.

Artikel 7. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Kinderverpleegkunde.nl ontwikkelde, gebruikte of ter beschikking gestelde werken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij Kinderverpleegkunde.nl, voor zover hierop rechten bestaan of kunnen ontstaan.
2. Jij mag niet de door Kinderverpleegkunde.nl gemaakte diensten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, presentaties, (online) trainingen, methodes, geluidsopnames, concepten, video's en teksten en

foto's kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door Kinderverpleegkunde.nl In dit laatste geval kan Kinderverpleegkunde.nl hier een vergoeding voor eisen.

3. De overeenkomst tussen jullie leidt niet tot overdracht (of een verplichting daarvan) van intellectuele eigendomsrechten van Kinderverpleegkunde.nl aan jou.
4. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's, afbeeldingen, merken, domeinnamen etc. mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Kinderverpleegkunde.nl worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Kinderverpleegkunde.nl
6. Het is niet toegestaan een soortgelijk(e) product of dienst aan te bieden wanneer jij als opdrachtgever van Kinderverpleegkunde.nl eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
7. Na beëindiging van de opdracht bestaat voor zowel jou als Kinderverpleegkunde.nl geen verplichting om de uit de opdracht verkregen informatie en gegevens te bewaren, behoudens voor zover een wettelijke bewaarplicht geldt.
8. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een aanvullende schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €1.000,- (duizend euro) en €50,- (vijftig euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €10.000,- (tienduizend euro). Ook ben je verplicht de schade die derden lijden, door jouw overtreding van dit artikel, te vergoeden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervalbeding

1. Indien jij aantoonst schade te hebben geleden door een toerekenbare tekortkoming van Kinderverpleegkunde.nl als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Kinderverpleegkunde.nl uitsluitend voor directe schade beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de offerte of factuur. Als de verzekering van Kinderverpleegkunde.nl tot uitkering overgaat, dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in casu door de verzekering, vermeerderd met het eigen risico van Kinderverpleegkunde.nl

2. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid voor directe schade van Kinderverpleegkunde.nl beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming. Schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met de tekortkoming, valt hier dus niet onder (zie ook lid 7 onder a van deze voorwaarden).
4. Kinderverpleegkunde.nl moet in het geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen. Uitsluitend wanneer Kinderverpleegkunde.nl na deze schriftelijke ingebrekestelling niet haar verplichtingen nakomt of de eventuele fout(en) herstelt, heb jij recht op een schadevergoeding. De eis voor een schriftelijke ingebrekestelling geldt niet wanneer nakoming onmogelijk is gebleken of de fout(en) niet hersteld kan/kunnen worden.
5. Kinderverpleegkunde.nl is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van:
 - a) indirecte schade zoals (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade door gemiste besparingen;
 - b) zaken die buiten haar invloedssfeer liggen;
 - c) het door jou verstrekken van niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige informatie (zie art. 4 lid 3 en lid 4 van deze voorwaarden);
 - d) het door jou niet naleven van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden;
 - e) een situatie van overmacht zoals omschreven in art. 6 lid 6 van deze algemene voorwaarden;
 - f) oneigelijk gebruik van de dienstverlening van Kinderverpleegkunde.nl (dan voor een ander doel dan waarvoor deze is bedoeld);
 - g) psychische, gezondheids- en/of lichamelijke klachten die (mede) voortvloeien uit de dienstverlening;
 - h) storingen, onderbrekingen of beperkte beschikbaarheid van digitale diensten;
 - i) het ontbreken, verloren gaan of onjuist functioneren van informatie, gegevens en/of bestanden die aan jou zijn geleverd;
 - j) virussen, storingen of fouten in gebruikte apparatuur, software of andere technische middelen;
 - k) vertragingen in de uitvoerings- of oplevertermijn, ongeacht de oorzaak daarvan;
 - l) schending van jouw IE- of privacyrechten als gevolg van onbevoegde toegang door derden tot gegevens Kinderverpleegkunde.nl, door bijv. een hack, virus of datalek;
 - m) jouw inbreuk op de IE-rechten van derden;

- n) schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten;
 - o) tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelen.
6. Jij vrijwaart Kinderverpleegkunde.nl tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Kinderverpleegkunde.nl
 7. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.
 8. Het bepaalde in dit artikel geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kinderverpleegkunde.nl of de door haar ingehuurd derden en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 9. Specifieke bepalingen ten aanzien van events en lidmaatschappen

1. Voor events die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten (zie artikel 6 lid 2 onder c van deze voorwaarden).
2. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.
3. Voor een lidmaatschap kan jij inloggegevens van Kinderverpleegkunde.nl ontvangen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik en het zorgvuldig bewaren van deze gegevens.
4. Het lidmaatschap is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van het programma en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Kinderverpleegkunde.nl jou de toegang tot het lidmaatschap blokkeren.
5. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van het lidmaatschap voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Kinderverpleegkunde.nl
6. Je krijgt tenminste één (1) maand na afloop van een online event, toegang tot het online event, tenzij anders vooraf vermeld.
7. Kinderverpleegkunde.nl kan er voor kiezen om de content te verhuizen naar een andere online leeromgeving.
8. Kinderverpleegkunde.nl heeft altijd het recht om na afloop van een online event te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van het online event en de daarmee samenhangende content verwijdt. Kinderverpleegkunde.nl stelt jou hiervan ten minste één (1) maand voorafgaand aan het stoppen van op de hoogte via het bij Kinderverpleegkunde.nl bekende e-mailadres

van jou. Je krijgt dan, indien mogelijk, de mogelijkheid tot het downloaden van de bestanden. Het is jouw verantwoordelijkheid dat je dit tijdig doet. Kinderverpleegkunde.nl zegt hiermee de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Kinderverpleegkunde.nl de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

9. Jij bent zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het toepassen van kennis of het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens de dienstverlening van Kinderverpleegkunde.nl.
10. Online events kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
11. Kinderverpleegkunde.nl mag de website en online leeromgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot het online programma tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Kinderverpleegkunde.nl is dan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
12. Wanneer Kinderverpleegkunde.nl zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een online event en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kinderverpleegkunde.nl zorgt voor een replay.
13. Je mag screenshots maken van de content in het online event en deze delen via social media, op voorwaarde dat je dit doet met naamsvermelding (een zogeheten tag) van/naar het account van Kinderverpleegkunde.nl.

Live events

14. Wanneer Kinderverpleegkunde.nl zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een live event en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan krijg je je geld terug.
15. Bij jouw annulering van live event waarvoor een ticket is gekocht voor een specifieke dag, wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd en is het ontbindings- en herroepingsrecht dus uitgesloten.

Lidmaatschap

16. Voor alle bepalingen over het lidmaatschap, wordt verder verwezen naar het Huishoudelijk Reglement van Kinderverpleegkunde.nl.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk in te dienen bij Kinderverpleegkunde.nl binnen 14 dagen na afronding van de opdracht of event, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek.
2. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

3. Overschrijding van de genoemde termijnen houdt in dat de door jou ingediende klacht niet meer in behandeling wordt genomen.
4. Mocht blijken dat jouw klacht gegrond is, zal Kinderverpleegkunde.nl in overleg met jou zoeken naar een passende oplossing. Jij hebt nooit recht op volledige terugbetalingen van het overeengekomen of betaalde bedrag. Eventuele korting of prijsvermindering blijft altijd ter beoordeling van Kinderverpleegkunde.nl
5. De bepalingen in dit artikel gelden alleen voor zover zij niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbepalingen.

Artikel 11. Slotbepalingen

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten tussen jou en Kinderverpleegkunde.nl en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Kinderverpleegkunde.nl worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement waar Kinderverpleegkunde.nl in gevestigd is.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op (maar niet beperkt tot) aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, op offertes, andere overeenkomsten, verrichtte diensten, afspraken en andere werkzaamheden die Kinderverpleegkunde.nl verstrekt of verricht uit haar naam.
4. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Kinderverpleegkunde.nl en van alle personen die namens haar werkzaam zijn, alsmede van alle derden die door Kinderverpleegkunde.nl bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
5. Kinderverpleegkunde.nl mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden die jij ontvangt, van toepassing is. Dit geldt ook voor reeds afgesloten overeenkomsten. Afwijkende afspraken tussen jullie, geven geen rechten indien zij in strijd zijn met de gewijzigde voorwaarden. Jij bent als opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, gehouden de wijzigingen te accepteren.
6. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken.
7. Indien jullie ook een overeenkomst hebben gesloten en er is sprake van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in de overeenkomst, dan prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

8. Nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. Jullie verplichten zich ter zake van de nietige bepalingen terstond met elkaar in overleg te treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zo veel mogelijk gekeken naar het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
9. Indien Kinderverpleegkunde.nl ten gunste van jou afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan ontleen jij daar geen rechten aan.
10. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar info@kinderverpleegkunde.nl.